

平成21年5月8日

お客様 各位

株式会社 新潟通信サービス

代表取締役 本間 誠治

障害報告並びに障害のお詫び

謹啓

貴組織におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

弊社サービスにおいて下記のトラブルが発生いたしました。

下記に障害状況をご報告させていただきます。

謹白

記

(1) 発生日

- ① 平成21年5月7日21:3から平成21年5月7日21:47頃まで

(2) 現象

- ① 弊社で提供しているインターネットサービスができない状況が発生
影響範囲 専用線インターネットサービス
インターネットトランジットサービス（新発田と接続分）
フレッツサービス（全種類）

(3) 原因

弊社機械室内のSW-HUB異常により ネットワーク内に異常パケットが発生し、ネットワークの負荷を増大させサービスに影響が発生した。
又、このため弊社DNSを使用しているフレッツサービスを中心にインターネットが使えない障害が発生

(4) 対処

発生元のSW-HUBを特定しHUBの交換を行い、正常に復帰した。

(5) 今後の対策

トラブルの内容確認及び故障機器の特定には時間がかかる場合がある。
特にHUBが見かけ上正常に動作しているように見受けられる場合切り分けに時間を要す。
今後、切り分け時間が短くなるようにネットワークの構造を変えていき、その際、サービスに影響を与えないように計画をもって変更していく。

以上