

平成21年3月17日

お客様 各位

株式会社 新潟通信サービス
代表取締役 本間 誠治

障害報告並びに障害のお詫び

謹啓

貴組織におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

弊社サービスにおいて下記のトラブルが発生いたしました。

下記に障害状況をご報告させていただきます。

謹白

記

(1) 発生日

平成21年3月17日午前1:44から平成21年3月17日午前2:20頃まで

(2) 現象

新発田以北地域において弊社で提供しているインターネットサービスができない状況が発生

(3) 原因

NTT新発田局内の機器故障。

落雷による異常電圧により機器が故障した。

(4) 対処

局舎内の故障危機を取替え復旧した。

(5) 今後の対策

1. NTT新発田局舎内の器機を再度故障しにくい種類の機器に交換する。
2. NTT新発田局舎にUPSの導入を計画する。
(6月頃を目処に器機工事を実施する)

以上