

平成21年2月17日

お客様 各位

株式会社 新潟通信サービス
代表取締役 本間 誠治

障害報告並びに障害のお詫び

謹啓

貴組織におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

弊社サービスにおいて下記のトラブルが発生いたしました。

下記に障害状況をご報告させていただきます。

謹白

記

(1) 発生日

平成21年2月17日午後15:16から平成21年2月17日午後17:28頃まで

(2) 現象

弊社で提供しているインターネットサービスができない状況が発生

(3) 原因

弊社女池局内の中継機器の複数が異常動作を起こした。

この為、主系及びバックアップ系の双方で、異メーカーの異なる機能の機器が一度に動作不良となる。

(4) 対処

局舎内の異常動作が発生した機器を順次再起動し、回復。

(5) 今後の対策

異常動作を起こした機器を交換する手はずを整えたものの、異機種、異メーカーの機器が同時に障害をおこしており、交換予定の機器が障害を起こさない確証が得られない為、交換を延期しました。

NTT女池局設備内に自前のUPS電源などの設置が可能か協議いたします。

以上